

Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр творческого развития и гуманитарного образования "Гармония"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Тавдинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1. Разместить на сайте образовательной организации информацию о реализуемых в образовательной организации образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах	15.01.2021	Кынчина Юлия Викторовна заместитель директора	Размещена на сайте образовательной организации информация о реализуемых в образовательной организации образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах	15.01.2021
		2. Разместить на сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъекта Российской Федерации, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.01.2021	Кынчина Юлия Викторовна заместитель директора	Размещена на сайте образовательной организации информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъекта Российской Федерации, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.01.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о публикации информации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	31.12.2021	Удников Сергей Геннадьевич инженер - программист	Размещен на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	15.01.2021
		2. Разместить на сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	15.01.2021	Удников Сергей Геннадьевич инженер - программист	Размещена на сайте образовательной организации гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	15.01.2021
		3. Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.01.2021	Удников Сергей Геннадьевич инженер - программист	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.01.2021
		4. Разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.01.2021	Удников Сергей Геннадьевич инженер - программист	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.01.2021

10	79% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести инструктаж с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с получателем образовательных услуг с целью повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Плотникова Виталина Александровна зам.директора	С целью повышения доброжелательности и воспитанности сотрудников проведен инструктаж на основании Положения "О профессиональной этике педагогических работников МАОУ ДО ЦТР и ГО "Гармония" (№42 от 08.02.2021) с младшим обслуживающим персоналом.	22.11.2021
11	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проводить инструктаж с работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию с периодичностью 1 раз в полугодие	31.12.2021	Плотникова Виталина Александровна зам.директора	С целью повышения доброжелательности и воспитанности сотрудников проведен инструктаж на основании Положения "О профессиональной этике педагогических работников МАОУ ДО ЦТР и ГО "Гармония" (№42 от 08.02.2021) с педагогическим составом	19.09.2022
12	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Контроль за работой в группах социальных сетях	31.12.2021	Плотникова Виталина Александровна зам.директора	В связи с эпидемиологическими условиями и недопуском родителей в учебные помещения проведен контроль родительских чатов и групп в социальных сетях. В группах и родительских чатах жалобы не размещены	29.10.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
13	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Создание и распространение имиджа МАОУ ДО ЦТР и ГО "Гармония" через публикации в СМИ и группы в социальных сетях	31.12.2021	Косоногова Наталья Витальевна зам. директора	Еженедельное информирование получателей услуг (родителей, учащихся) через размещение информации на официальном сайте ЦТР и ГО "Гармония", сайт администрации ТГО в группе Вконтакте.СМИ (Тавдинская неделя, Тавдинская правда, Тавдинский край, ЮНТА, Гармония)	
14	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Разместить на стендах информацию о работе объединений во всех структурных подразделениях	31.12.2020	Косоногова Наталья Витальевна зам. директора	Размещена на стендах информация о работе объединений во всех структурных подразделениях	31.12.2020
1	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	31.12.2021	Косоногова Наталья Витальевна зам. директора	Ежеквартальная экспертиза информирования получателей услуг (родителей, учащихся, общественности) через размещение информации на сайт (ЦТР и ГО "Гармония", сайт Администрации ТГО, группы ВК "Гармония", "PROОбразование"), родительские чаты, через публикации в СМИ (газеты "Тавдинская правда", "Тавдинская неделя", "Тавдинский край", "Гармония", "Юнта")	10.10.2022

Директор МАОУ ДО ЦТР и ГО

Ю.В. Катина

28.04.2023

