

Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр творческого развития и гуманитарного образования "Гармония"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Тавдинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1. Разместить на сайте образовательной организации информацию о реализуемых в образовательной организации образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах	15.01.2021	Кычнина Юлия Викторовна заместитель директора	Размещена на сайте образовательной организации информация о реализуемых в образовательной организации образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах	15.01.2021
		2. Разместить на сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъекта Российской Федерации, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.01.2021	Кычнина Юлия Викторовна заместитель директора	Размещена на сайте образовательной организации информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъекта Российской Федерации, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.01.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	31.12.2021	Удников Сергей Геннадьевич инженер - программист	Размещен на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	15.01.2021
		2. Разместить на сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	15.01.2021	Удников Сергей Геннадьевич инженер - программист	Размещена на сайте образовательной организации гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	15.01.2021
		3. Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.01.2021	Удников Сергей Геннадьевич инженер - программист	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.01.2021
		4. Разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.01.2021	Удников Сергей Геннадьевич инженер - программист	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.01.2021

		5. Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Удников Сергей Геннадьевич инженер - программист		
		6. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Косоногова Наталья Витальевна зам. директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	1. Увеличить системы внутренней навигации кабинетов и других помещений в здании ул. Ленина, 71	31.12.2020	Токарева Ольга Васильевна заместитель директора	Увеличена система внутренней навигации кабинетов и других помещений в здании ул. Ленина, 71	31.12.2020
		2. Увеличить оснащение специальными светящимися указателями ВХОД и ВЫХОД, информирующими о входе и выходе из здания ул. Ленина, 71	31.12.2020	Токарева Ольга Васильевна заместитель директора	Увеличено оснащение специальными светящимися указателями ВХОД и ВЫХОД, информирующими о входе и выходе из здания ул. Ленина, 71	31.12.2020
		3. Добавить световые указатели, информирующие о безопасных путях эвакуации в случае чрезвычайной ситуации	31.12.2020	Токарева Ольга Васильевна заместитель директора	Добавлены световые указатели, информирующие о безопасных путях эвакуации в случае чрезвычайной ситуации	31.12.2020
4	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Установка душевых кабин	31.12.2023	Токарева Ольга Васильевна заместитель директора		
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Разработать и разместить на сайте анкеты для опроса граждан	31.12.2020	Удников Сергей Геннадьевич инженер - программист	Разработана и размещена на сайте анкета для опроса граждан	31.12.2020
6	92% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Установить гиперссылки на официальном сайте МАОУ ДО ЦТР и ГО "Гармония" для возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	31.12.2020	Удников Сергей Геннадьевич инженер - программист	Установлена гиперссылка на официальном сайте МАОУ ДО ЦТР и ГО "Гармония" для возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Установка адаптированных лифтов	31.12.2023	Токарева Ольга Васильевна заместитель директора		
		2. Приобретение переносных пандусов - 3 шт. для зданий по адресам ул. Ленина, 71, ул. Кирова, 145а, ул. Матросова, 19	31.12.2023	Токарева Ольга Васильевна заместитель директора		
		3. Разработать проект по реконструкции дверных проемов, установке пандусов, поручней	31.12.2023	Токарева Ольга Васильевна заместитель директора		
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Приобретение сменных кресел-колясок	31.12.2023	Токарева Ольга Васильевна заместитель директора		
		2. Разработать проектную документацию на установку в санитарно-гигиенических помещениях оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2023	Токарева Ольга Васильевна заместитель директора		
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Разработать порядок на определенный случай для получения инвалидом образовательные услуг наравне с другими	31.03.2021	Токарева Ольга Васильевна заместитель директора	Разработан порядок на определенный случай для получения инвалидом	31.03.2021
		2. Приобретение и размещения дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Кирова, 126, Ленина, 71 Кирова, 145а, Матросова, 19	31.12.2022	Токарева Ольга Васильевна заместитель директора		
		3. Заключить договор со специалистами по мере необходимости	31.12.2023	Токарева Ольга Васильевна заместитель директора		
		4. Привлекать работников организации социальной сферы, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов, в по мере необходимости	31.12.2023	Токарева Ольга Васильевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	79% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести инструктаж с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с получателя образовательных услуг с целью повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Кычнина Юлия Викторовна заместитель директора		

11	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проводить инструктаж с работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию с периодичностью 1 раз в полугодие	31.12.2021	Кынчина Юлия Викторовна заместитель директора		
12	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Контроль за работой в группах социальных сетей	31.12.2021	Кынчина Юлия Викторовна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
13	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Создание и распространение имиджа МАОУ ДО ЦТР и ГО "Гармония" через публикации в СМИ и группы в социальных сетях	31.12.2021	Косоногова Наталья Витальевна зам. директора		
14	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Разместить на стендах информацию о работе объединений во всех структурных подразделениях	31.12.2020	Косоногова Наталья Витальевна зам. директора	Размещена на стендах информация о работе объединений во всех структурных подразделениях	31.12.2020
15	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	31.12.2021	Косоногова Наталья Витальевна зам. директора		

И.о. директора МАОУ ДО ЦТР и ГО "Гармония"

Ю.В. Кынчина

