УТВЕРЖДАЮ

Начальник МОУО-Управления образованием
Рожина Светлана Геннадьевна

ФИО

подпись

13 октября 2026 г.

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования
Центр творческого развития и гуманитарного образования "Гармония"

(наименование образовательной организации)

Тавдинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6634007367
Общий балл:	98,16
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций	113
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования	2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Кынчина Юлия Викторовна, директор		

2	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Кынчина Юлия Викторовна, директор		
3	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Кынчина Юлия Викторовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1.В план проведения родительских собраний внести дополнительное собрание с обзором объединений всех структурных подразделений Центра "Гармония", 2. В общественных местах распространить буклеты с QR-кодом и ссылкой на Центр "Гармония", 3. Разместить информацию об успехах учащихся на официальном сайте организации, в официальной группе в социальных сетях, на информационных стендах	01.12.2027	Кынчина Юлия Викторовна, директор		
5	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Организовать проведение занятий в субботу и воскресенье, учитывая сменность образовательных организаций округа	01.12.2027	Кынчина Юлия Викторовна, директор		
6	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Составить план работ по привлечению спонсоров 2.Улучшить материальную базу за счёт средств от грантового конкурса.	01.12.2027	Кынчина Юлия Викторовна, директор		